



Družba: 36, d.o.o.  
Preserje 007  
1352, Preserje  
Poslovni račun: **SI56 0201 8025 7949 637**  
ID številka za DDV: SI 65537696

# Splošni pogoji poslovanja

## Cene

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV.

Cene so zgolj informativne. Veljajo cene, ki jih CHOP SHOP (v nadaljevanju prodajalec) potrdi po pogovoru oz. naročilu.

Prodajalec ne posluje z gotovino. Plačilo za naročene izdelke se izvaja samo z nakazilom na TRR.

Pridržujemo si pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov).

Cene na spletni strani se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Nekatere slike izdelkov so simbolične.

## Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga

Pomembnejši napotki za vračilo artiklov:

- Ko vračate artikle prodajalcu, morate priložiti **Obrazec za odstop od pogodbe**. Priložite tudi kopijo računa.
- Naslov za posredovanje (pošiljanje) artiklov prodajalcu je: **36 d.o.o., Preserje 7, 1352 Preserje**.
- Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke in da artikle ustrezno pripravite za transport (pri tem uporabite ustrezno varno embalažo).
- Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

## Obravnavanje poškodovanih pošiljk (odškodnine)

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine pri kurirski službi, ki je paket dostavila. To storite tako, da pošiljko (embalažo + vsebino) predložite kurirski službi, takoj, ko opazite poškodbo ali izropano pošiljko najkasneje v roku 30 dni od prevzema

pošiljke. Opozorite, da je potrebno izpolniti Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga podpišete tudi vi. Po prejemu vse potrebne dokumentacije, se na kurirsko službo poda zahtevka za odškodnino. Zahtevka pri kurirski službi komisijsko obravnavajo in na podlagi odgovora ali odobritve se vrne kupnina ali naroči nov artikel. Skupaj s kurirsko službo bomo poskrbeli, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

## **Vračilo v 14 dneh (Odstop od pogodbe)**

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (e-naslov: [info@chopshop.si](mailto:info@chopshop.si)), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Prejeto blago mora vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Prodajalec vrne celotno kupnino potrošniku, kot to določa Zakon o varstvu potrošnikov, z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Pravico do vračila kupnine, garancije, stvarnih napak in nepravilno opravljenih storitev natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#) (ZVPot - neuradno prečiščeno besedilo).

## **Napotki za odstop od pogodbe**

Pri spletnem nakupu si izdelkov pred nakupom ni možno fizično ogledati, zato vam omogočamo (znotraj zakonskih okvirov) možnost odstopa od pogodbe. Ker želimo, da to lahko opravite kar čim hitreje in brez zapletov, smo pripravili kratek seznam, na kaj je treba biti pozoren pri nakupu na daljavo:

- previdno odprite embalažo in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je izdelek ustrezen,
- če izdelek vrnete osebno, dajte izdelek na vpogled odgovorni osebi,
- nepazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku,
- vidne sledi uporabe (prah, praske, madeži, umazanija) niso primerne za odstop od pogodbe,

Izdelki, kupljeni na daljavo, niso namenjeni uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe.

Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je izdelek ob nakupu v okvari oziroma ne deluje. V tem primeru gre za uveljavljanje stvarne napake ali garancije.

## Stvarna napaka

Kdaj je napaka stvarna?

Kadar:

- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane
- je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brežhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te in na lastne stroške obvestiti v zakonsko določenem roku oz. rok 2 meseca za obvestilo prodajalcu od dneva odkritja napake ter rok 2 leti za uveljavljanje pravice iz naslova stvarne napake (4. odstavek 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju sporov). Kupec nam hkrati omogoči pregled artikla ter priloži **Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake**.

Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#).

## Garancija

Proizvajalec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brežhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja neposredno pri proizvajalcu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z originalnim računom prodajalca.

Prodajalec je dolžan garancijski postopek zaključiti v 45 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa izdelek zamenjati z drugim, enakovrednim in brežhibnim izdelkom.

Posredovanje blaga v garancijo se opravi v skladu s pogoji, ki jih je prodajalec navedel, kupec s tem nima stroškov.

Če želite pošiljko vrniti na naše stroške, to storite tako, da se o tem dogovorite z odgovorno osebo (070 820 630 ali [info@chopshop.si](mailto:info@chopshop.si)). V skladu s tem dogovorom bomo na vaš naslov poslali kurirsko službo, ki bo prevzela pošiljko.

## **Dobavni rok**

Prodajalec želi čim bolj ustreči željam vseh naših kupcev. Dobavni rok je odvisen od tega, če je izdelek na zalogi in tudi od prejšnjega dogovora s prodajalcem.

## **Pravica do zasebnosti**

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (*Ur. list RS št. 86/2004*) in Zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni preko spletne strani Chopshop.si, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

## **Odveza odgovornosti**

Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o izdelkih, ki jih napišejo obiskovalci. Vse fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

## **Pritožbe in spori**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti [info@chopshop.si](mailto:info@chopshop.si) ali po klasični pošti na naslov: 36 d.o.o., Preserje7, 1352 Preserje.

Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval, in ga ves čas obveščati o poteku postopka. Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

V skladu s 4.odstavkom 32.člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015) objavljamo tudi elektronsko povezavo na [platformo za spletno reševanje potrošniških sporov](#).

Za vsa dodatna vprašanja nas pokličete na 040 820 630 ali nam pišete na [info@chopshop.si](mailto:info@chopshop.si). Z veseljem vam bomo odgovorili.